УТВЕРЖДЕНО Приказом

Генерального директора

ООО «ГОРИЗОНТ»

от 01.01.2024 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ООО «ГОРИЗОНТ»

Г. Тейково

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Основные термины и определения.....3

2. Общие положения.....6

3. Услуги оператора 7

4. Договор на оказание услуг связи оператора. Порядок заключения, изменения, расторжения……8

5. Обязанности и права оператора 11

6. Обязанности и права абонента 13

7. Стоимость услуг и порядок их оплаты.....15

8. Разрешение споров, рассмотрение уведомлений (заявлений) и претензий.....19

9. Ответственность сторон 20

10. Обстоятельства непреодолимой силы.....22

11. Порядок устранения неисправностей 22

12. Планово-профилактические работы.....23

Приложение №1 к Правилам оказания услуг «Описание услуги Доступ в Интернет» ……25

Приложение №2 к Правилам оказания услуг «Описание услуги кабельное телевидение» ……32

Приложение №3 к Правилам оказания услуг «Условия временного владения и/или пользования (аренды) оборудования» ……37

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» – дееспособное физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на оказание Услуг связи.

«Пользователь» – физическое лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги связи.

«Оператор» – оператор связи, оказывающий Услуги связи, предусмотренные настоящими Правилами. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Горизонт» (сокращенное наименование: ООО «Горизонт»), ИНН 3704000411 ОГРН 1023701326263, адрес места нахождения: 155047, Ивановская обл., г. Тейково, ул. 2-я Красноармейская, д.82.

«Стороны» – Абонент и Оператор совместно.

«Сайт Оператора» – официальный Интернет-сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: http://www.skatv.ru

«ОРК» – Отдел по Работе с Клиентами Оператора, осуществляющий абонентское и информационно-справочное обслуживание Абонентов.

Интерне́т — информационно - коммуникационная сеть и всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

«Услуги» – услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором в соответствии с настоящими Правилами и заключенным с Абонентом Договором на оказание Услуг связи, а именно Услуга связи «Доступ в Интернет» и (или) Услуга связи «Кабельное телевидение» и/или дополнительные сопутствующие им услуги.

Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

«Услуга по предоставлению доступа к сети связи» – проведение Оператором комплекса действий по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора в целях оказания Услуг.

«Дополнительные услуги» – услуги (работы), в том числе сервисы и опции, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень, описание и стоимость Дополнительных услуг публикуются на Сайте Оператора и/или в местах работы с клиентами и являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Информация о заказанных Абонентом Дополнительных услугах содержится в Договоре на оказание Услуг связи/Заявке или в Личном кабинете Абонента.

«Зона обслуживания» – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг связи. Актуальная информация о Зоне обслуживания приведена на Сайте Оператора и/или в местах работы с клиентами.

«Помещение» – помещение, территория, находящиеся в зоне ответственности Абонента (вне зоны ответственности Оператора), где может быть установлено Пользовательское (оконечное) оборудование.

«Абонентская линия» –линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее - оборудование) с узлом связи сети передачи данных Оператора и обеспечивающая возможность подключения к средствам связи сети связи Оператора через абонентскую распределительную систему, предоставляемая абоненту для целей оказания услуг связи по договору.

«Абонентская распределительная система» – совокупность физических цепей, кабельных линий связи и технических средств, (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении (здании, на территории) Абонента и находящихся в его зоне ответственности, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Абонентской линии.

Абонентский отвод – часть абонентской распределительной системы, находящаяся вне помещения Абонента, посредством которой происходит подсоединение пользовательского (оконечного) оборудования через абонентскую распределительную систему к сети связи Оператора.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – сертифицированное для использования на территории Российской Федерации оборудование Абонента и (или) технические средства, применяемые Абонентом и (или) Пользователем при пользовании Услугой связи.

«MAC-адрес» – уникальный идентификатор Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, присваиваемый производителем оборудования.

«Авторизация» – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами Оператора или входа в Личный кабинет.

«Личный кабинет» – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с целью самостоятельного управления услугами и получения справочной информации о них, а также получения сведений о состоянии Лицевого счета Абонента. В Личном кабинете Абонент может изменять Тарифный план и перечень оказываемых Дополнительных услуг, добавлять/изменять/удалять контактную информацию, оформлять заявки на подключение услуг, а также производить оплату услуг с помощью банковских карт. Все действия Абонента, совершенные в Личном кабинете с использованием его Аутентификационных данных (ключа простой электронной подписи), в том числе изменение Тарифного плана и подключение Дополнительных услуг, признаются подписанием электронного документа и приравниваются к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента.

«Аутентификационные данные» – данные, идентифицирующие Абонента и позволяющие Абоненту получить доступ к Личному кабинету на Сайте Оператора и (или) Услугам Оператора. Аутентификационные данные состоят из уникального логина и пароля, выдаваемых Оператором Абоненту при подписании Договора на оказание Услуг связи. При этом пароль может быть самостоятельно изменен Абонентом в Личном кабинете с использованием действующих на момент такого изменения Аутентификационных данных Абонента.

Аутентификационные данные Абонента в дальнейших взаимоотношениях Абонента с Оператором будут расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве ключа простой электронной подписи Абонента. Информация в электронной форме, размещенная Абонентом в его Личном кабинете под своими Аутентификационными данными, и действия Абонента в Личном кабинете будут признаваться электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Стороны соглашаются, что подписание документов простой электронной подписью Абонента влечет их юридическую обязательность для Сторон.

Со стороны Оператора юридически значимые документы либо публикуются на Сайте Оператора, как это предусмотрено настоящими Правилами, либо (при условии технической возможности) генерируются и отправляются Абоненту через его Личный кабинет с URLадреса Сайта Оператора.

При соблюдении вышеуказанных условий Стороны признают документооборот в электронной форме эквивалентным документообороту с собственноручной подписью каждой Стороны.

«Лицевой счет» – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Абоненту Услуги связи и Дополнительные услуги, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств.

«Баланс лицевого счета» – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

«Лимит (Порог отключения)» – остаток средств на Лицевом счете Абонента, при котором происходит принудительная блокировка (приостановление оказания Услуг). По умолчанию Лимит равен нулю.

«Абонентская плата» – установленный Тарифным планом размер платежа Абонента за Расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Абонентом Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется настоящими Правилами и Тарифным планом.

«Расчетный период» – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Абоненту оказывается Услуга.

«Тарифный план» – совокупность ценовых и технических условий, на которых Оператор оказывает Абоненту одну или несколько Услуг связи. Действующие Тарифные планы публикуются на Сайте Оператора и/или в местах работы с Клиентами.

«Единица тарификации» – единица объема Услуг, количества или объема полученной и/или отправленной, и/или обработанной с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования информации и/или объем хранимой информации, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом.

«Сессия» – очередное однократное непрерывное пользование Услугой Доступа в Интернет.

«Блокировка» – принудительное или добровольное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в данных Правилах.

«Резервирование порта» - дополнительная услуга, автоматически предоставляемая после наступления добровольной или принудительной блокировок и предусматривающая сохранение порта за Абонентом и поддержания Абонентской линии в работоспособном состоянии, является услугой технологически неразрывно связанной с услугой связи.

«Прерывание оказания Услуги» – зарегистрированная ОРК Оператора невозможность потребления Абонентом Услуги, вызванная техническим отказом аппаратного или программного обеспечения Оператора либо нарушением работы кабельных сооружений, задействованных в оказании Услуги.

«Пакет телеканалов» – набор Телевизионных каналов, сигнал которых доставляется до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в рамках выбранного Тарифного плана.

«Телевизионный канал» (или «Телеканал») – сформированная и распространяемая вещателем в соответствии с сеткой вещания под постоянным наименованием и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм и (или) иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях регулирования взаимоотношений между Абонентами и Оператором при оказании Оператором Услуг связи.

2.2 Настоящие Правила содержат условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении и исполнении Договоров на оказание Услуг связи.

2.3 Услуги связи оказываются Оператором на основании Договора на оказание Услуг связи, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила и Условия тарифного плана.

2.4 Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

Лицензия № Л030-00114-77/00075080 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком действия с 01.03.2020 г. по 01.03.2030г.;

Лицензия № Л030-00114-77/00075079 на оказание телематических услуг связи сроком действия с 01.03.2020 г. по 01.03.2030 г.;

Лицензия № Л030-00114-77/00069484 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания сроком действия с 09.02.2017 по 09.02.2027 г.

и в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» и Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».

С указанными в настоящем подпункте документами Абоненты и (или) Пользователи могут в полном объеме ознакомиться в местах работы с клиентами и/или на сайте Оператора.

2.5. В целях заключения и исполнения заключенных с Абонентами Договоров на оказание Услуг связи, включая осуществление расчетов за Услуги связи и рассмотрение претензий Абонентов, а также осуществления информационно-справочного обслуживания Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонентов, при этом для выполнения указанных действий Оператор может привлекать третьих лиц.

2.6. Принимая условия настоящих Правил и Договора на оказание Услуг связи, Абонент подтверждает:

- что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых Услуг связи, порядке пользования Услугами, и выражает согласие с указанным качеством оказания Услуг;

- что до него доведены требования к Абонентской распределительной системе;

- что до него доведена информация о местах работы с клиентами.

3. УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

3.1. В рамках Договора на оказание Услуг связи Оператор предоставляет Абонентам следующие Услуги:

3.1.1. Услуга связи «Доступ в Интернет» заключается в предоставлении доступа к сети связи Оператора и оказании телематических услуг связи, включающих в себя:

- предоставление в постоянное пользование Абонентской линии;

- доступ к информационным системам телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

- прием и передачу телематических электронных сообщений.

- выделение Абоненту реквизитов доступа на период пользования услугой для доступа к Личному кабинету;

- предоставление на период пользования услугой персонального доступа к Личному кабинету.

3.1.2. Услуга связи «Кабельное телевидение» заключается в доступе к сети связи Оператора и оказании услуг кабельного телевидения, включающих в себя:

- предоставление в постоянное пользование Абонентской линии;

- доставку сигнала программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

3.1.3. Дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Виды дополнительных работ, их стоимость и условия предоставления определяются оператором самостоятельно согласно прейскуранту оператора, указанная информация размещается в ОРК или на сайте оператора.

3.2. Оператор в рамках Договора на оказание Услуг связи также осуществляет информационно-справочное обслуживание Абонента, в том числе с использованием Личного кабинета, по вопросам, связанным с предоставлением Услуг связи:

- предоставление информации об оказываемой Оператором Услуге связи;

- предоставление информации о тарифах (Тарифных планах), порядке, форме и системе оплаты Услуг связи;

- предоставление информации о территории оказания Услуги (Зоне обслуживания);

- предоставление информации о местах работы с клиентами;

- предоставление информации о состоянии Лицевого счета Абонента;

- предоставление информации о настройках Пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугой;

- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугой.

Для получения информационно-справочного облуживания Абонент может обращаться в ОРК Оператора по следующим реквизитам: 155047, г. Тейково. ул. 2-я Красноармейская, д.82.

Телефон: 8-(49343)-4-60-90

E-mail: mail@skatv.ru

3.3. Описание и особенности оказания Услуг связи Оператора, их наименования, принятые у Оператора, приведены в соответствующих приложениях настоящих Правил. Перечень оказываемых Абоненту Услуг связи указывается в заключаемом Сторонами Договоре на оказание Услуг связи.

3.4. Инструкция по доступу к Услугам и Дополнительным услугам, порядок пользования ими размещаются на Сайте Оператора, порядок управления Услугами и Дополнительными услугами установлен для Абонента в Личном кабинете.

3.5. Услуги связи оказываются Оператором при наличии технической возможности предоставления Услуг связи, а также при наличии у Абонента соответствующего Пользовательского (оконечного) оборудования и денежных средств на Лицевом счете Абонента (если это предусмотрено Правилами и/или Тарифным планом), достаточных для оплаты заказываемых Услуг связи за первый Расчетный период в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

3.6. Возможность предоставления отдельных Услуг связи напрямую связана с доступом к сети связи Оператора и предоставлением Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии. В рамках предоставления Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии Оператор осуществляет техническую поддержку данной Абонентской линии.

3.7. Для подключения Абонента к сети связи Оператор, в случае необходимости, осуществляет комплекс действий, включающий в себя выезд специалистов Оператора по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, монтаж Абонентской линии, тестирование подключенной Услуги на соответствие техническим параметрам оказания Услуг, указанным в настоящих Правилах и Договоре на оказание Услуг связи.

3.8. Предоставление Услуг Оператором начинается после выполнения комплекса действий по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора, оплаты Абонентом Услуг по предоставлению доступа к сети оператора и Услуг за первый Расчетный период в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана с даты, указанной в подписанном Сторонами акте о подключении.

3.9. Предоставление Услуг связи Оператором прекращается в случае расторжения Договора на оказание Услуг связи.

Если на момент расторжения Договора на оказание Услуг связи у Абонента имеется задолженность за Услуги связи и/или арендованное/ переданное в пользование оборудование, подлежащее возврату Оператору по окончании оказания Услуг, Оператор вправе требовать погашения задолженности/возврата оборудования и после расторжения Договора на оказание Услуг связи.

4. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту заказанные им Услуги связи и Дополнительные услуги в соответствии с Договором на оказание Услуг связи в Зоне обслуживания, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом/и/или Тарифом установленным Оператором. При этом состав Услуг связи, их пакетирование могут зависеть от естественных ограничений технического ресурса сетей и иных причин, посредством которых предоставляются Услуги связи.

4.2. Договор на оказание Услуг связи заключается по типовым формам, разработанным Оператором, и в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

4.3. Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий настоящих Правил оказания Услуг связи и Условий тарифных планов в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается подписание Абонентом Договора на оказание Услуг связи и/ или фактическое пользование услугами оператора, оплата услуг (поступление платежа на лицевой счёт) — в том числе если новая версия договора или изменений к нему была опубликована уже после того, как абонент начал пользоваться услугой.

4.4. Заключая Договор на оказание Услуг связи, Абонент тем самым дает согласие Оператору на весь срок действия Договора на:

4.4.1. Обработку своих персональных данных, указанных при заключении Договора на оказание Услуг связи и сообщаемых впоследствии, любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании и на предоставление персональных данных сотрудникам Оператора, третьим лицам для их последующей обработки в целях исполнения заключенного с Абонентом Договора на оказание Услуг связи, включая осуществление расчетов за Услуги и рассмотрение претензий Абонента. Сведения о третьих лицах, которым Оператор предоставляет персональные данные Абонентов с целью исполнения условий договора об оказании услуг связи, по которому Абонент является выгодоприобретателем, размещаются на сайте Оператора.

Оператор в соответствии с пунктом 3 статьи 3 и статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет автоматизированным и неавтоматизированным способом обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Абонента в объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При этом для оказания услуг, выполнения работ, осуществления информационно-справочного обслуживания Оператор может привлекать третьих лиц. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных от Абонента, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.4.2. Получение от Оператора информации об Операторе и услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и другими нормативными документами.

4.4.3. Использование Оператором в целях информационно-справочного обслуживания сведений об Абоненте (фамилия, имя, отчество, контактная информация) в системе информационно-справочного обслуживания.

4.5. Действующая редакция настоящих Правил, описание Дополнительных услуг и Условия тарифных планов размещены на Сайте Оператора и/ или в местах работы с клиентами. Оператор гарантирует, что настоящая редакция Правил является действующей на дату ее утверждения, указанную на титульной странице настоящих Правил.

4.6. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр настоящих Правил в действующей на текущую дату редакции, Абонент может заказать документ в ОРК Оператора по адресу его нахождения, соответствующем месту заключения Договора на оказание Услуг связи.

4.7. Для заключения Договора на оказание Услуг связи физическое лицо (заявитель) обращается к Оператору устно либо письменно с заявлением по форме, утвержденной Оператором, предъявив при этом свой паспорт. Оператор регистрирует заявление и не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления о заключении Договора на оказание Услуг связи.

4.8. Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты регистрации заявления о заключении Договора на оказание Услуг связи, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю Услуг связи. При наличии технической возможности Оператор сообщает в указанный срок заявителю о предполагаемом сроке заключения Договора на оказание Услуг связи. Договор заключается по месту нахождения Оператора в отделе по работе с клиентами или по адресу установки пользовательского оконечного оборудования, указанного в заявке Абонента.

4.9. После вступления в силу заключенный с Абонентом Договор на оказание Услуг связи действует в течение неопределенного срока до тех пор, пока не будет прекращен в соответствии с настоящими Правилами, если иной срок не указан в Договоре на оказание Услуг связи.

4.10. Абонент вправе изменить Тарифный план и подключить/отключить Дополнительные услуги посредством использования функционала Личного кабинета (при условии технической возможности) или путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору на оказание Услуг связи в письменной форме в местах работы с клиентами Оператора.

4.11. Абонент вправе, при условии оплаты оказанных услуг Оператору связи, в одностороннем порядке расторгнуть договор, предупредив Оператора в письменной форме, при этом договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор получил уведомление о расторжении (Заявление о расторжении) договора. Уведомление (заявление о расторжении), подписанное Абонентом (либо уполномоченным лицом по доверенности) подается лично Абонентом или его представителем по доверенности в ОРК Оператора либо направляется по адресу Оператора (п. 8.8. Правил). При подаче заявления Абонент или представитель Абонента, с целью проведения оператором идентификации лица, обязан предъявить личный паспорт/ и оригинал доверенности).

4.12. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и (или) настоящими Правилами, и (или) Договором на оказание Услуг связи, в том числе в случае нарушения сроков оплаты Услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента любым доступным способом. Уведомление, направленное Оператором через Личный кабинет Абонента, приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении оказания Услуг и считается им получено с момента его отправки оператором.

4.13. В случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.12 настоящих Правил, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи по причине данного нарушения, Оператор вправе расторгнуть Договор на оказание Услуг связи в одностороннем порядке.

4.14. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора (односторонним расторжением Договора со стороны Абонента) также является:

4.14.1. Неоплата Абонентом в течение одного календарного месяца с даты заключения Договора стоимости услуг по предоставлению доступа к сети связи Оператора.

4.14.2. Непоступление в течение 6 (шести) календарных месяцев на Лицевой счет Абонента денежных средств в сумме, достаточной для достижения положительного баланса.

4.15. Оператор также вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

4.15.1. По истечении 6 (шести) календарных месяцев после получения Абонентом уведомления о нарушении им условий настоящего Договора (в случае неустранения Абонентом указанных нарушений).

4.15.2. Наличие отрицательного баланса Лицевого счета Абонента в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.15.3. В случае, когда дальнейшее исполнение Договора невозможно по независящим от Оператора причинам (расторжение с третьими лицами договора аренды линий (каналов) связи, используемых для оказания услуг связи; расторжение договоров на использование имущества третьих лиц для организации абонентских линий; ликвидация Оператора; аннулирование лицензий Оператора; решения ТСЖ о прекращении предоставления ресурсов Оператору в том или ином жилом доме и прочие условия, не зависящие от воли Оператора). В таком случае Оператор предупреждает Абонента о расторжении Договора не позже, чем за 30 календарных дней до даты расторжения Договора путем размещения на Сайте Оператора соответствующего уведомления или письменно, путем направления почтового уведомления.

4.15.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением по адресу подключения Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие с момента письменного уведомления Оператора об этом.

4.15.5. В случае если Оператор обнаружит, что данные, которые ему сообщил Абонент при заключении Договора, являются ложными и/или если окажется что законный владелец помещения, в котором совершено подключение Услуги, не дал свое согласие на подключение Услуги в таком случае Оператор вправе расторгнуть договор, уведомив об этом Абонента не менее чем за 5 календарных дней до даты расторжения Договора через личный кабинет или путем отправки смс-уведомления на номер/электронную почту Абонента.

4.16. Оператор вправе изменять условия настоящих Правил путем публикации новой версии Правил оказания Услуг связи ООО «Горизонт» на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Абонент принимает на себя обязанность регулярно следить за изменениями и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил, размещенной на Сайте Оператора. Абонент считается согласным с вступившими в силу изменениями, если в течение 10 (десяти) дней после публикации он не заявляет Оператору в письменной форме о своем несогласии с новыми условиями и при этом продолжает пользоваться Услугами связи на новых условиях после вступления изменений в силу. При получении Оператором уведомления Абонента о несогласии с новыми условиями Договор на оказание Услуг связи прекращает свое действие с момента получения Оператором указанного уведомления Абонента.

4.17. Условия Договора на оказание Услуг связи действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифных планов и/или условиями специальных предложений (акций), на которые подключен Абонент. Если Абонент принимает условия специальных предложений (акций), то на время действия предложений они становятся частью Договора на оказание Услуг связи и изменяют его условия.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами и Договором на оказание Услуг связи, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии наличия Оборудования, установленного у Абонента и необходимого для оказания услуг, и обеспечения оборудования электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

5.1.2. Обеспечивать возможность пользоваться Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением периодов проведения аварийно-восстановительных и планово-профилактических работ.

5.1.3. Оказывать Абоненту Услуги связи с качественными показателями, соответствующими стандартам и техническим нормам, установленным законодательством Российской Федерации.

5.1.4. Если иное не указано в Договоре на оказание Услуг связи, начать оказание Услуг Абоненту в течение 30 (тридцати) дней с даты заключения Договора на оказание Услуг связи.

5.1.5. Устранять в установленные сроки неисправности, возникающие на сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами.

5.1.6. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в местах работы с клиентами, по телефону, по электронной почте, а также путем размещения информации на Сайте Оператора в соответствии с действующим законодательством.

5.1.7. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания.

5.1.8. Вести Лицевой счет Абонента, на котором учитывать поступление денежных средств от Абонента, а также осуществлять в сроки, установленные Тарифным планом, списание этих средств в счет оплаты оказываемых Абоненту Услуг связи и Дополнительных услуг.

5.1.9. Извещать Абонента путем размещения информации на Сайте Оператора и в местах работы с клиентами об изменении Тарифных планов на Услуги связи и стоимости Дополнительных услуг не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

5.2. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

5.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами либо Договором на оказание Услуг связи, в том числе, нарушения сроков оплаты Услуг связи.

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифные планы и стоимость Дополнительных услуг с предварительным уведомлением Абонента в соответствии с п. 5.1.9 настоящих Правил. Изменение состава пакетов телеканалов и описание телеканалов при использовании Услуги не является изменением условий Договора и не требует уведомления Абонента о таких изменениях.

5.2.3. При помощи сетей электросвязи (в том числе путем отправки смс-сообщений и других сообщений на указанный Абонентом телефонный номер и(или) адрес электронной почты, ЛК Абонента) уведомлять Абонента об имеющейся у него задолженности перед Оператором.

5.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора.

5.2.5. Полностью или частично приостанавливать оказание Услуг для технического обслуживания оборудования сети связи Оператора и его модернизации.

5.2.6. Отказать Абоненту в оказании Услуг связи по причине наличия обстоятельств, при которых предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий, в силу которых оказание Услуг связи Абоненту не представляется возможным.

5.2.7. Привлекать третьих лиц для заключения Договоров на оказание Услуг связи от имени и за счет Оператора, а также для осуществления от имени Оператора расчетов с Абонентами, информационно-справочного обслуживания и технической поддержки Абонентов.

5.2.8. Временно ограничить полосу пропускания трафика Абоненту, использующему ресурсы сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в том числе с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent и пр.), если такое использование увеличивает объем трафика и снижает общую полосу пропускания трафика для других Абонентов.

5.2.9. Временно ограничить полосу пропускания трафика (к/от Абонента) вплоть до 64 кбит/с в случае создания Абонентом повышенной нагрузки на сеть связи Оператора или возникновения повышенной нагрузки на сеть связи Оператора, вызванной технологическими особенностями сети связи Оператора.

5.2.10. Демонтировать незаконно подключенную к сети связи Оператора Абонентскую линию либо иное устройство.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

6.1. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

6.1.1. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами и Договором на оказание Услуг связи, с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. За свой счет обеспечить наличие в Помещении исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, пригодного для пользования Услугами связи, а также Абонентской распределительной системы, соответствующей требованиям правил эксплуатации абонентских линий.

6.1.3. Использовать для доступа к Услугам связи Оператора только исправно работающее Пользовательское (оконечное) оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

6.1.4. Содержать в исправном состоянии Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую линию связи, Абонентскую распределительную систему, находящиеся в зоне ответственности Абонента, в Помещении (здании, на территории) Абонента, а также соблюдать правила их эксплуатации. Во время грозы и/или перепадов напряжения отключать от электрической сети оборудование Абонента (в т.ч. предоставленное Оператором в пользование) (в том числе, но, не ограничиваясь, телевизионный приемник, роутер, маршрутизатор, компьютер), отсоединять шнур питания оборудования Абонента (в т.ч. предоставленного Оператором в пользование) от электрической розетки, а также отсоединять антенну от телевизионного приемника.

6.1.5. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

6.1.6. В случае предоставления в пользование Абоненту оборудования по Договору/дополнительному соглашению, Абонент обязан принять от Оператора оборудование по акту приема-передачи, соблюдать условия пользования и порядок оплаты оборудования, а при расторжении Договора/Дополнительного соглашения осуществить возврат переданного

оборудования в надлежащем состоянии Оператору по акту приема-передачи, а при утрате/порче/не возврате оборудования оплатить полную стоимость оборудования.

6.1.7. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

6.1.8. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Услуг связи и Дополнительных услуг, оказываемых Оператором, в соответствии с настоящими Правилами, Договором и выбранным Тарифным планом/Тарифом.

6.1.9. Регулярно не реже одного раза в месяц проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации, уведомлений оператора по договору.

6.1.10. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, номера мобильного телефона и адреса электронной почты для направления уведомлений, а также о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование.

6.1.11. Сохранять в тайне Аутентификационные данные и не сообщать их третьим лицам. Абонент обязан самостоятельно сменить пароль для входа в личный кабинет, который был выдан ему при заключении договора об оказании услуг связи.

6.1.12. Не передавать третьим лицам Пользовательское (оконечное) оборудование, зарегистрированное в Личном кабинете.

6.1.13. При утрате Абонентом Аутентификационных данных заблокировать доступ к Услугам и Дополнительным услугам путем совершения необходимых действий в Личном кабинете либо обратившись в ОРК Оператора. При этом Услуги и Дополнительные услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утраченных Аутентификационных данных или Пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете, подлежат оплате Абонентом вплоть до момента блокирования доступа к Услугам и Дополнительным услугам.

6.1.14. Не передавать/получать/распространять с помощью Услуг информацию/материалы, передача/получение/распространение которых противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству или нарушает права и законные интересы третьих лиц (например, информация/материалы, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели, содержащие порнографические материалы, нецензурную лексику, призывы к насилию, свержению власти).

6.1.15 Не получать/направлять/публиковать/передавать/воспроизводить/распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без надлежащего разрешения правообладателя.

6.1.16. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, не принимать участие в спаме, проведении сетевых атак и сетевого взлома, не распространять вредоносные программы (вирусы), а также не осуществлять попытки самостоятельного доступа к кодированным каналам и другим Дополнительным услугам.

6.1.17. Пользоваться только оборудованием и программным обеспечением, рекомендуемым к использованию Оператором. Список рекомендованного оборудования и программного обеспечения приведен на Сайте Оператора/ в ОРК оператора.

Оператор не гарантирует качество предоставляемой Услуги связи и имеет право приостановить ее оказание без предварительного предупреждения, если Абонент использует для получения Услуг связи оборудование и программное обеспечение, не рекомендованное Оператором.

6.1.18. Предпринимать меры по защите Пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

6.1.19. В целях оказания Услуг связи беспрепятственно допускать сотрудников Оператора либо иных уполномоченных лиц к оборудованию сети связи, Абонентским линиям, Абонентским распределительным системам и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

6.1.20. В случае необходимости, оказывать содействие Оператору при обращении в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги связи, для предоставления доступа сотрудников Оператора либо иных уполномоченных лиц в нежилые помещения данного дома.

6.1.21. Не допускать самовольного вскрытия и (или) повреждения распределительных и иных устройств сети, самовольного подключения или отключения Абонентских линий.

6.1.22. В случае несогласия Абонента с новой редакцией Правил оказания Услуг связи ООО «Горизонт», опубликованной на Сайте Оператора, направить Оператору заявление о расторжении Договора на оказание Услуг связи и прекратить пользование Услугами связи в течение 10 (десяти) дней с момента публикации новой редакции Правил.

6.1.23. В случае прекращения/приостановления оказания Услуг связи, Абонент обязан предоставить Оператору доступ к Абонентской распределительной системе для проведения Оператором необходимых работ по отключению Абонента от сети связи Оператора/демонтажу установленного оборудования Оператора, переданного Абоненту в пользование для оказания услуг.

6.1.24. Сообщать Оператору о любых повреждениях/неисправностях на сети связи Оператора, Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании.

6.2. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

6.2.1. Изменить Тарифный план на Услуги связи в порядке, установленном настоящими Правилами и (или) Договором на оказание Услуг связи.

6.2.2. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.2.3. Временно приостановить пользование Услугами связи, в порядке установленном настоящими Правилами, совершив соответствующие действия в Личном кабинете либо подав заявление в местах работы с клиентами.

6.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от Договора на оказание Услуг связи, предварительно уведомив о расторжении Оператора согласно п.4.11 Правил, при условии полной оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг связи Абоненту.

6.2.5. Совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость Услуг связи и порядок их оплаты определяются с учетом Тарифного плана, выбранного Абонентом. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором в рублях Российской Федерации и включают суммы любых налогов и сборов. Информация о Тарифных планах и о стоимости Дополнительных услуг содержится на Сайте Оператора и в местах работы с клиентами. Расчетный период за оказанные услуги составляет 1 (один) месяц.

7.2. Помимо Тарифных планов на отдельные Услуги связи Оператор устанавливает комплексные Тарифные планы, которые могут быть выбраны Абонентом при предоставлении ему одновременно в рамках Договора на оказание Услуг связи нескольких Услуг связи.

7.3. Оператор вправе устанавливать скидки для Абонентов к действующим тарифам исходя из различных параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора на оказание Услуг связи, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах работы с клиентами.

7.4. Стоимость Услуг связи, оказываемых Абоненту, может состоять из:

- стоимости Услуги по предоставлению доступа к сети связи оператора;

- ежемесячной стоимости Услуги;

- стоимости Дополнительных услуг (если это предусмотрено Договором/дополнительным соглашением на оказание Услуг связи или соответствующим Тарифным планом/Тарифом).

7.5. Абонент вправе производить оплату услуг Оператора, как путем внесения наличных денежных средств в местах работы с клиентами через платежные терминалы и/или кассу, так и в безналичном порядке через банки и иные кредитные учреждения, платежные терминалы, салоны связи, системы дистанционного банковского и иного финансового обслуживания, а также с помощью мобильных сервисов. Информация о конкретных способах и форме оплаты содержится на Сайте Оператора или предоставляется Абоненту в местах работы с клиентами. При этом Абонент самостоятельно должен ознакомиться с условиями зачисления платежей через платежные системы/банки, в том числе размером комиссии и сроками осуществления платежа. Оператор не несет ответственности за размер комиссии, устанавливаемый платежными системами/банками.

7.6. Осуществляя оплату, Абонент обязательно должен указать номер своего Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж.

7.7. Полученные платежи учитываются на индивидуальном Лицевом счете Абонента. Оплата Услуг связи осуществляется путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Для оплаты Услуг, предоставляемых в соответствии с настоящими Правилами, Абоненту может быть открыт Единый Лицевой счет на основании заявления Абонента.

7.8. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или внесения наличными денежными средствами в местах работы с клиентами через платежные терминалы и/или кассу Оператора.

7.9. Оператор не несет ответственности за непоступление денежных средств на Лицевой счет Абонента по вине третьих лиц, посредством которых Абонент осуществляет оплату.

7.10. В случае досрочного прекращения действия Договора на оказание Услуг связи Оператор на основании письменного заявления Абонента, содержащего номер и дату заключения договора, паспортные данные, банковские реквизиты и подпись Абонента, после окончания текущего

календарного месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы остатка положительного баланса Лицевого счета Абонента. Выплата денежных средств осуществляется в рублях путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет Абонента либо путем выдачи наличных денежных средств.

7.11. Если на момент досрочного прекращения действия Договора на оказание Услуг связи баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

7.12. В случае заключения Сторонами нового договора либо нескольких договоров на оказание Услуг Оператор вправе без уведомления или заключения с абонентом дополнительного соглашения об этом, направить (зачесть) поступившие от Абонента по одному из таких договоров (Лицевых счетов) платежи на погашение образовавшейся задолженности по другому договору (Лицевому счету).

7.13. Основанием для осуществления расчетов за Услуги связи являются показания автоматизированной системы расчетов (биллинговой системы) Оператора, учитывающей объем оказанных Услуг связи, а также условия выбранного Абонентом Тарифного плана. Учет оказанных Абоненту Услуг связи ведется с использованием установленной в Тарифном плане Единицей тарификации.

7.14. Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет выставляется Оператором за Расчетный период в электронной форме в Личном кабинете Абонента до 25 числа текущего месяца для услуги Кабельное Телевидения и до 10 числа месяца предшествующему расчетному месяцу для услуги Доступ в Интернет, если иной способ доставки счета не заказан Абонентом по договору. Доставка счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой либо курьером до места регистрации, либо до места оконечного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. Неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо через «Личный кабинет», либо обратиться в ОРК Оператора для получения дубликата счета.

7.15. Порядок оплаты Услуг связи определяется настоящими Правилами/Договором и выбранным Абонентом Тарифным планом.

7.16. Плата за Услугу по предоставлению доступа к сети связи Оператора взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети связи и списывается с Лицевого счета Абонента на основании подписанного акта о подключении в течение 3 (трех) дней с момента его подписания.

7.17. Началом расчетного периода в автоматизированной системе расчетов Оператора является 00 часов 00 минут 00 секунд нового календарного месяца. Окончанием Расчетного периода в автоматизированной системе расчетов Оператора является 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня календарного месяца.

7.18. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором на оказание Услуг связи или Тарифным планом не установлены условия и порядок

применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (платежей).

7.19. Оборудование, переданное Абоненту согласно Приложения №3 настоящих Правил, Абонент оплачивает на основании счета, выставляемого Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Договором/Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим разделом Правил, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые для оплаты услуг связи согласно настоящих Правил. Срок на оплату услуг указан в счете на оплату.

7.20. АВАНСОВАЯ СИСТЕМА ОПЛАТЫ:

7.20.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа Абонент вносит на свой Лицевой счет сумму ежемесячной Абонентской платы до даты начала нового Расчетного периода, за который производится оплата. При этом первый платеж Абонентской платы Абонент осуществляет в срок оплаты Услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора, если иное не установлено Тарифным планом.

7.20.2. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента при авансовой системе оплаты могут производится в следующем порядке:

- ежесуточно в 00 часов 00 минут 00 секунд местного времени. Сумма денежных средств, подлежащая списанию с Лицевого счета Абонента, определяется как отношение величины Абонентской платы в соответствии с Тарифным планом к общему количеству суток в соответствующем календарном месяце;

или

- ежемесячно в 00 часов 00 минут 00 секунд местного времени первого числа календарного месяца.

7.20.3. В случае достижения баланса Лицевого счета значения меньшего, чем это необходимо для осуществления очередного списания денежных средств, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. Оказание Услуг связи возобновляется после пополнения Лицевого счета на сумму не менее, чем в размере одной ежемесячной Абонентской платы в соответствии с Тарифным планом, и погашения имеющейся у Абонента задолженности по оплате.

При этом возобновление оказания Услуг связи доступ в Интернет происходит в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента пополнения Лицевого счета. В случае не приостановления Оператором оказания Услуг связи Абонент обязан оплатить стоимость Услуг связи, оказанных Оператором после исчерпания денежных средств на Лицевом счете Абонента.

Для возобновления оказания Услуг связи для целей кабельного вещания Абонент подает об этом Оператору заявление. Для повторного подключения Абонента Оператор осуществляет необходимый комплекс действий, включающий в себя выезд специалистов Оператора по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, монтаж части линейно кабельных сооружений, тестирование подключенной Услуги, за что с Абонента может взиматься стоимость Услуги по предоставлению доступа. Оператор начинает выполнять работы по повторному подключению не ранее погашения Абонентом имеющейся задолженности, а также оплаты

Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа и Абонентской платы за 1 (один) Расчетный период.

7.21. КРЕДИТНАЯ СИСТЕМА ОПЛАТЫ:

7.21.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Абонентом по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 10 (десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Тарифным планом.

7.21.2. Счет выставляется Оператором за Расчетный период в электронной форме в Личном кабинете Абонента до 25 числа текущего Расчетного периода, если доставка счета не заказана Абонентом при заключении Договора на оказание Услуг связи. Если доставка счета заказана Абонентом при заключении Договора на оказание Услуг связи, Оператор осуществляет доставку счета в электронной форме на электронную почту абонента/либо на бумажном носителе по адресу и способом, указанным Абонентом в Договоре на оказание Услуг связи, не позднее 25 (двадцать пятого) числа расчетного месяца. Абонент вправе в любое время получить счет в местах работы с клиентами. Неполучение или задержка в получении счетов Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

7.21.3. В случае приостановления оказания Услуг по причине несвоевременной оплаты Абонентом выставленного Оператором счета возобновление оказания Услуг производится Оператором в таком же порядке, как это определено в пункте 7.20.3 настоящих Правил.

7.22. В случае подключения Абонентом разовых Дополнительных услуг, списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за такие Дополнительные услуги производится в момент их подключения, если иное не установлено Тарифным планом.

7.23. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за оказываемые Оператором Услуги связи производится в следующем порядке:

- в первую очередь списываются суммы задолженности Абонента, в том числе средства в счет оплаты оборудования, приобретенного в рассрочку или предоставленного Оператором Абоненту в пользование;

- во вторую очередь списываются средства за пользование всеми Услугами связи, заказанными Абонентом в следующем Расчетном периоде.

7.24. Данные о состоянии Лицевого счета (о зачисленных платежах и списании денежных средств за оказанные Оператором услуги) предоставляются Абоненту в местах работы с клиентами, при обращении с запросом в ОРК Оператора по телефону либо с использованием Аутентификационных данных через Личный кабинет на Сайте Оператора.

7.25. Абонент вправе изменить Тарифный план на любой другой из действующих, путем подачи письменного заявления Оператору в местах работы с клиентами или воспользовавшись функционалом Личного кабинета. Перевод Абонента на новый Тарифный план осуществляется с 00 часов 00 минут суток, следующих за датой подачи соответствующего заявления Абонента, если при этом не происходит изменение состава оказываемых услуг.

7.26. Предусматриваются Безлимитные Тарифные планы для оплаты Услуг, оказываемых Оператором: Ежемесячная стоимость Услуг фиксирована (Абонентская плата), определяется Тарифным планом и включает в себя оплату всего объема интернет-трафика в рамках Услуги связи «Доступ в Интернет» и (или) оказанных Абоненту Услуги связи «Кабельное телевидения» в течение Расчетного периода (абонентская система оплаты). Стоимость Услуг, предоставленных за

неполный месяц (с даты подключения к Услугам до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания оказания Услуг), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, РАССМОТРЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ (ЗАЯВЛЕНИЙ) И ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящими Правилами и Договором на оказание Услуг связи, будет применяться законодательство Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме. Претензия регистрируется Оператором в день ее получения.

8.3. К претензии прилагаются копия Договора на оказание Услуг связи, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору на оказание Услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить Абоненту в письменной форме.

8.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора на оказание Услуг связи, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

8.6. Все споры, разногласия или требования, возникающие по Договору на оказание Услуг связи или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Любые уведомления (заявления) и претензии Абонента в рамках Договора на оказание Услуг связи, адресованные Оператору, составляются Абонентом в письменной форме на русском языке и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, или доставляются курьерской службой. Абонент вправе лично подать уведомление (заявление) и претензию Оператору в местах работы с клиентами.

8.8. Если иное не установлено Договором на оказание Услуг связи, реквизитами Оператора для направления уведомлений являются: Наименование Оператора связи - ООО «Горизонт»; Адрес для почтовой корреспонденции: 155047, Ивановская обл., г. Тейково, ул. 2-я Красноармейская, д.82; Адрес электронной почты: mail@skatv.ru

8.9. О принятом по итогам рассмотрения претензии решении Оператор в сроки, предусмотренные действующем законодательством, уведомляет Абонента в письменной форме (по выбору Оператора через Личный кабинет, по электронной почте либо путем направления уведомления Абоненту средствами телефонной связи или почтовой связью по адресу регистрации Абонента, указанному в Договоре на оказание Услуг связи).

8.10. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящих Правил и (или) Договора на оказание Услуг связи, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему виновными действиями Оператора в ходе исполнения Договора на оказание Услуг связи, если иной размер ответственности Оператора не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В том случае, если для отдельных категорий абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких абонентов применяются правила, установленные соответствующим законом. В случае, если отдельные положения настоящих Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

9.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:

- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Пользовательского (оконечного) оборудования или Абонентской распределительной системы;

- за несанкционированный доступ третьих лиц к Услугам и Личному кабинету Абонента в случае утраты Абонентом Аутентификационных данных или Пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете;

- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;

- за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) Пользователем при пользовании Услугами;

- за содержание распространяемых телепрограмм и состав пакета телеканалов;

- за правильность зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов;

- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской распределительной системы или Абонентской линии, находящейся в зоне ответственности Абонента;

- за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации.

9.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи или Дополнительных услуг Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере, установленном законодательством Российской Федерации. Абонент обязан уплатить такую неустойку Оператору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее оплате.

9.6. В случае совершения Абонентом действий, приводящих к нарушению функционирования сети связи Оператора, Оператор вправе требовать возмещения Абонентом причиненных убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений.

9.8. Оператор не несет ответственности за любые действия Абонента и/или Пользователя, совершенные посредством использования Услуг, в том числе за рассылку спама, вредоносных программ (вирусов), нарушение интеллектуальных и иных прав, а также законных интересов третьих лиц, распространение материалов с нарушением норм действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.) и иные действия, противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Оператора.

9.9. Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за невозможность Абонента пользоваться Услугами связи, являются:

- прерывание или прекращение трансляции отдельных Телевизионных каналов вещателями, изменение сетки вещания программ;

- несанкционированный доступ третьих лиц к Абонентской линии, а также иные противоправные действия (бездействия) третьих лиц;

- проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков,

предусмотренных настоящими Правилами;

- нарушение электроснабжения в доме, где располагается узел связи сети связи оператора обеспечивающий доступ к услугам связи и/ или где расположено Помещение Абонента, в котором оказываются Услуги связи;

- действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств;

- действия и решения органов власти, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств.

10.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на оказание Услуг связи, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают, в том числе: пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, запрещение экспорта и импорта товаров, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих оказание услуг, предусмотренных Договором на оказание Услуг связи, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять и которые прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по Договору на оказание Услуг связи.

10.3. Сторона, не исполняющая своих обязательств в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна в трехдневный срок уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. Свидетельство, либо иной документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору на оказание Услуг связи.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор на оказание Услуг связи может быть расторгнут не нарушающей свои обязательства Стороной путем направления уведомления другой Стороне.

11.ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

11.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи, Абонент обращается в Технический Отдел или ОРК Оператора по телефону или электронной почте:

Телефон: 8 (49343) 4-60-90, 8 (910) 690-98-90, 8 (49343) 4-60-91(техподдержка) Электронная почта: mail@skatv.ru

11.2. При обращении Абонент в обязательном порядке указывает (называет):

- свою фамилию, имя, отчество;

- адрес подключения услуг;

- номер Лицевого счета/Договора;

- краткое описание неисправности.

11.3. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию. В обращениях, направленных по электронной почте, дата и время регистрации заявки устанавливается в момент приема почтового сообщения соответствующим сотрудником Оператора и при наличии всех данных, перечисленных в пункте 11.2 настоящих Правил. В случае предоставления неполных данных заявка считается незарегистрированной до момента предоставления все необходимых данных.

11.4. Оператор в срок не более 24 (двадцати четырех) часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.

11.5. Оператор устраняет неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами связи, в кратчайшие сроки, но не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности. В случае отсутствия у Оператора доступа к месту возникновения неисправности по независящим от него причинам, срок устранения неисправности соразмерно увеличивается.

11.6. Неисправности, возникшие по вине Абонента или в зоне ответственности Абонента, устраняются Оператором за дополнительную плату в соответствии с действующим у Оператора прейскурантом и в согласованные с Абонентом сроки.

11.7. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги связи, путем обращения от своего имени в органы управления

многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск специалистов Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) на кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.

11.8. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, Оператор несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, определенном соответствующим разделом настоящих Правил и законодательством Российской Федерации.

11.9. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности Абонентской линии в Помещении Абонента, некомпетентная настройка Пользовательского (оконечного) оборудования и (или) программного обеспечения самим Абонентом либо третьими лицами и тому подобное), Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующим тарифам Оператора.

12.ПЛАНОВО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

12.1. Оператор вправе прерывать оказание Услуг для проведения планово-профилактических работ на сети связи Оператора не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов. Указанные работы, проводимые с прерыванием оказания Услуг, не подлежат компенсации со стороны Оператора при условии предварительного уведомления Абонента об их проведении через Сайт Оператора.

12.2. Время проведения Оператором планово-профилактических работ не является Прерыванием оказания Услуг.

12.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг связи, вызванные проведением вещателями телевизионных программ профилактических работ на транслируемых ими Телеканалах. В этих случаях компенсация не производится.

Приложение №1 к Правилам оказания услуг

оператора связи ООО «Горизонт»

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

1. ОПИСАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ, ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1.1. В рамках оказания Услуг связи Оператор организует соединение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с сетью связи Оператора и осуществляет передачу данных Абонента, а именно – двунаправленную передачу пакетов между Пользовательским (оконечным) оборудованием и Глобальным Интернетом.

1.2. Оператор оказывает Абоненту сеансовые (разовые) Услуги путем назначения Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента динамического IP-адреса. Предоставление Абоненту статического IP-адреса является Дополнительной услугой, за которую может взиматься плата, предусмотренная условиями Тарифного плана/Тарифа. Для оказания Услуг связи используется протокол передачи данных TCP/IP.

1.3. Максимальная полоса пропускания линии связи (скорость передачи данных) между абонентским оборудованием и узлом связи сети Оператора определяется Тарифным планом.

1.4. Технические нормы на показатели функционирования сети передачи данных Оператора соответствуют Приказу Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

1.5. Услуги связи Доступа в Интернет по своим характеристикам не предназначены (Оператор не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для их использования Абонентом в целях обеспечения территориально разобщенных Пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

1.6. Оператор не берет на себя обязательств и гарантий по скорости обмена информацией между Пользовательским (оконечным) оборудованием и сетью связи Оператора по каналу, являющемуся общим каналом передачи данных, который может совместно использоваться несколькими Абонентами для доступа к сети связи Оператора.

1.7. Оператор не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.

1.8. Скорость доступа к информационным ресурсам (в том числе Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора, не регламентируется (не устанавливается).

1.9. Скорость доступа к информационным ресурсам (в том числе Интернет), при использовании Абонентом технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в Тарифном плане и не гарантируется Оператором.

1.10. Скорость доступа к информационным ресурсам (в том числе Интернет) не регламентируется (не устанавливается), в случаях использования Абонентом промежуточных устройств, за исключением использования оборудования и версий его настроек (конфигураций), рекомендованных на Сайте Оператора.

1.11. Зона ответственности Оператора заканчивается в точке подключения Абонентской линии к Абонентской распределительной системе, если иное не предусмотрено соглашением сторон, либо особенностями типа подключения услуги. Точкой разграничения зон ответственности между Оператором и Абонентом в части обслуживания, ремонта и устранения неисправностей физических линий связи (Абонентской линии) является:

А) Для Абонентов, проживающих в многоквартирных домах – соединение в коммутационной распределительной коробки расположенной в электрощитке на общедомовой площадке МКД;

Б) Для Абонентов, проживающих в индивидуальном (частном) жилом доме – точка присоединения Абонентской линии к линии сети связи Оператора, размещенной на опоре электропередач (на столбе).

В ходе дальнейшей эксплуатации, ремонт, обслуживание и замена элементов Абонентской линии в зоне ответственности Абонента, в случае повреждения или утраты, производятся Оператором за счет средств Абонента.

1.12. Для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к средствам связи сети связи Оператора используется витопарный кабель категории 5е.

1.13. Услуги оказываются по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, указанному в Договоре на оказание Услуг связи.

1.14. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован сетевой картой/адаптером, обеспечено электропитанием 220Вт.

1.15. В случае необходимости для предоставления услуг связи Абонент приобретает Абонентское устройство (оборудование) у Оператора, или самостоятельно с соблюдением технических рекомендаций Оператора.

1.16. Абонент самостоятельно несет ответственность за соблюдение правил эксплуатации Абонентского устройства (оборудования) и технических требований к месту размещения Абонентского устройства, указанных в инструкции по эксплуатации Абонентского устройства, в том числе необходимо соблюдать следующие параметры окружающей среды:

• размещение оборудования в сухом помещении, закрытом от воздействия погодных условий

• наличие стабилизированного электропитания 220В, 50Гц

• температурный режим окружающей среды (воздуха в месте размещения оборудования) от +10 до +30 Градусов

по Цельсию

• параметры влажности воздуха в пределах 40%-60%

1.17 В случаях, предусмотренных Договором/настоящими Правилами/Условиями тарифного плана Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение и пользование (аренду) Абонентское устройство (оборудование). Передача и прием Оборудования от Оператора к Абоненту и обратно регламентируется Приложением №3 Настоящих Правил. Подписывая Договор, абонент соглашается и присоединяется к условиям передачи оборудования в пользование и обязуется использовать переданное оборудование по договору в соответствии с указанными условиями Правил.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

2.1. Доступ Абонента к сети связи Оператора может быть организован при наличии в многоквартирном доме и (или) подъезде дома, где расположено Помещение Абонента, незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора.

2.2. Подключение к сети связи Оператора осуществляется по одной из следующих технологий:

- FTTx, предусматривающей возможность подключения оборудования Оператора по медному кабелю к Пользовательскому (оконечному) оборудованию по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT. При этом Абонент обеспечивает доступ в Помещение для подключения Услуги;

- xPON, предусматривающей возможность подключения оборудования Оператора к Пользовательскому (оконечному) оборудованию по одному оптоволоконному кабелю, проведенному непосредственно в квартиру абонента где устанавливается оптическая розетка и в неё с помощью специального патч-корда ШОС подключается оконечный ONT-терминал, который предоставляет оператор во временное пользование (в аренду) или продаёт при заключении договора, абонент получает услуги передачи данных высокоскоростного доступа в интернет до 1 ГБ по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT. При этом Абонент обеспечивает доступ в Помещение для подключения Услуги, а также наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от Пользовательского (оконечного) оборудования. Абонентский терминал – ONT (англ. Optical Network Terminal – Оптический Сетевой Терминал) – это оптический модем, который устанавливается на стороне клиента. Является терминалом переводящий сигналы PON в Ethernet, использующийся в абонентской сети. Абонентский терминал так же называют ONU (англ. Optical Network Unit – Оптическая Сетевая Единица).

2.3. Оператор оказывает Услугу по предоставлению доступа после подписания Сторонами Договора на оказание Услуг связи, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента внесения Абонентом на свой Лицевой счет денежных средств в размере, не меньшем чем:

- стоимость Услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора, и

- Абонентская плата за 1 (один) Расчетный период.

2.4. Абонент, не являющийся собственником Помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, гарантирует на момент заключения Договора на оказание Услуг связи с Оператором наличие согласия собственника такого Помещения на оказание Услуг связи. Абонент самостоятельно отвечает перед собственником Помещения за вред, нанесенный Помещению в результате оказания Оператором Услуги по предоставлению доступа и (или) Услуги.

2.5. Обязанность по организации в Помещении Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента, если иное не установлено соглашением Сторон.

2.6. Абонент самостоятельно выполняет необходимые действия по настройке и подключению Пользовательского (оконечного) оборудования в целях доступа к Услугам, а также обеспечивает его защиту от вредоносных компьютерных программ, сетевых атак и спама.

2.7. После оказания Услуги по предоставлению доступа с целью демонстрации работоспособности Услуги Оператор производит настройку программного обеспечения на Пользовательском (оконечном) оборудовании, подключенном к Абонентской распределительной системе. Если на Пользовательском (оконечном) оборудовании установлена иная операционная система, нежели в пункте 3.1 приложения №1 настоящих Правил (например, DOS, Unix и т.д.), настройка программного обеспечения для подключения к сети связи Оператора производится Абонентом самостоятельно.

2.8. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив представителю Оператора в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги по предоставлению доступа мотивированную претензию в письменной форме. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, Услуга по предоставлению доступа считается принятой. Факт оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается актом о подключении. Оператор при поддержке Абонента устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.

2.9. Датой начала оказания Абоненту Услуги считается дата осуществления Абонентом первой Авторизации и /или дата, указанная в акте о подключении. Если иное не установлено Договором на оказание Услуг связи, Оператор начинает оказание Услуг после внесения Абонентом на свой Лицевой счет денежных средств в размере не меньшем, чем размер одной Абонентской платы, при условии предварительной оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора.

2.10. В случае поступления от Абонента мотивированного отказа от принятия Услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора, Оператор вправе в одностороннем порядке отложить дату начала оказания Услуги до момента подписания Абонентом акта о подключении.

3. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ (ОКОНЕЧНОМУ) ОБОРУДОВАНИЮ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

3.1. Для пользования Услугами связи Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, предназначенного для получения Услуг связи и поддерживающее интерфейс Ethernet 10/100/1000 Base-T и протокол TCP/IP с установленной операционной системой Windows (XP/7/8/10 и выше).

Требования, предъявляемые к Пользовательскому (оконечному) оборудованию, публикуются на Сайте Оператора/в ОРК оператора.

3.2. К сети передачи данных Оператора допускается подключение следующих типов оборудования Абонента:

- компьютер или другое устройство с установленной и настроенной на нем операционной системой, включая стек протоколов TCP/IP;

- оконечные рабочие станции или серверы, оснащенные сетевыми адаптерами с поддержкой 100/1000Base-T/TX, в режиме маршрутизации трафика (исключается работа в мостовом режиме);

- маршрутизаторы, оснащенных портами 100/1000Base-T/TX, в режиме маршрутизации трафика (исключается работа в мостовом режиме);

- игровые консоли (Sony PSP, Microsoft Xbox).

3.3. Подключение коммутаторов к оборудованию сети передачи данных как управляемых, так и не управляемых не допускается.

3.4. Использование Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования, не отвечающего указанным требованиям, может привести к ухудшению качества либо к невозможности пользования Услугами связи.

3.5. Обеспечение наличия Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.

3.6. Ответственность за техническое обслуживание Абонентской распределительной системы несет Абонент.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. При пользовании Услугой Абонент обязуется соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет, установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.

4.2. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей связи, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий Договора на оказание Услуг связи, заключенного между Оператором и Абонентом.

4.3. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

- использовать не сертифицированное в установленном порядке на территории Российской Федерации оборудование;

- использовать идентификационные данные третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

- производить «массовую» рассылку (более чем на два адреса электронной почты или адресов, транслируемых в электронную почту при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети Интернет, не состоящих с Абонентом в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором (рассылка спама). Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

- рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;

- подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;

- распространять вредоносные программы (вирусы);

- распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

- вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;

- осуществлять несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба ресурсам Оператора, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;

- использовать открытые ретрансляторы электронной почты (open relays);

- ограничивать либо препятствовать доступу в Глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей связи Оператора;

- распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также материалы, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели и другую информацию, запрещенную для распространения на территории Российской Федерации;

- использование несуществующих обратных адресов электронной почты;

- осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети связи Оператора, других сетей, в том числе Интернет, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;

- вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей связи Оператора;

- использовать Услугу в коммерческих целях;

- использовать ресурсы сети связи Оператора для предоставления третьим лицам доступа к сети связи, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;

- использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) и иметь более одного (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);

- устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);

- устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов: DHCP, PPPOED, подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора;

- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Оператора.

4.4. При поступлении в адрес Оператора претензий со стороны третьих лиц на действия Абонента, приведенные в пункте 4.3. приложения №1 настоящих Правил, Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению таких действий и уведомить об этом Оператора. В случае непринятия указанных мер Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуги Абоненту. Приостановка оказания Услуги Абоненту осуществляется после предварительного уведомления и длится вплоть до принятия Абонентом и (или) Пользователем мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

4.5. При фиксировании чрезмерной broadcast/multicast активности (паразитный трафик, вызванный компьютерными вирусами) со стороны Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и при передаче в направлении оборудования узла доступа BPDU-сообщений протокола STP предоставление Услуг будет автоматически заблокировано. В этом случае разблокировка возможна только при обращении в службу технической поддержки Оператора и оформления соответствующей заявки. Работы по разблокировке могут быть выполнены только в рабочее

время. Время блокировки Услуги, возникшее по вине Абонента, не компенсируется.

4.6. Оператор оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на Сайте Оператора.

4.7. Абонент берет на себя ответственность за правильную настройку Пользовательского (оконечного) оборудования.

5. КАЧЕСТВЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

5.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365/366 (триста шестьдесят пять/триста шестьдесят шесть) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и Договором на оказание Услуг связи.

5.2. Оператор гарантирует качественные показатели оказываемых Услуг связи на ресурсах своей сети связи не хуже, чем это определено Приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» и требованиями ГОСТ Р 53632-2009 «Показатели качества услуг доступа в Интернет. Общие требования».

5.3. Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99%, что соответствует 432 (четыреста тридцати двум) минутам некомпенсируемого времени Прерывания оказания Услуги в течение Расчетного периода.

5.4. Под прерыванием предоставления Услуги, для целей, предусмотренных настоящим разделом, понимается полная недоступность всех ресурсов сети Интернет, включая интернет-ресурсы Оператора, вследствие выхода из строя оборудования сети связи Оператора. Прерывание предоставления Услуг не фиксируется в случае, если доступен хотя бы один из публичных Интернет-ресурсов. Перерыв в предоставлении Услуги исчисляется с момента регистрации службой технической поддержки Оператора и заканчивается, когда предоставление Услуги Абоненту возобновлено. Компенсация предоставляется по письменному заявлению Абонента.

5.5. Допускается временное прекращение оказания Услуги или ухудшение ее качества в связи с проведением работ по плановому обслуживанию средств связи и оборудования Оператора, задействованного в оказании Услуги, расширением перечня оказываемых услуг связи, проведением ремонтных, профилактических и аварийно-восстановительных работ в отношении средств связи и сооружений связи при условии уведомления Оператором Абонента о возникновении указанных обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

5.6. Прерыванием оказания Услуги не являются перерывы:

- вызванные проведением планово-профилактических работ;

- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;

- вызванные неполадками в зоне ответственности Абонента, в том числе нарушением Абонентом требований к эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования;

- предусмотренные действующим законодательством и (или) условиями Договора на оказание Услуг связи.

5.7. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области связи, настоящими Правилами и Договором на оказание Услуг связи.

6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ УСЛУГ

6.1. Добровольное приостановления услуги Доступ в Интернет

6.1.1. Абонент может по своей инициативе заблокировать доступ в Интернет на любой срок, но не более 3-х(трех) месяцев подряд, либо суммарно в течении предшествующих 12-ти календарных месяцев. За период Добровольной блокировки Абонентская плата по выбранному тарифному плану не начисляется, но производится начисление за резервирование порта согласно действующему прейскуранту. По истечении этого периода оказание услуг автоматически возобновляется. В момент активации услуги с Лицевого счета Абонента единовременно списывается оплата согласно действующему Прейскуранту Услуг.

6.2. Принудительное приостановление услуги Доступ в Интернет

6.2.1. Принудительная Блокировка наступает автоматически после того, как баланс Лицевого счета Абонента принял нулевое или отрицательное значение, либо средств на Лицевом счету недостаточно для оплаты абонентской платы за соответствующий период (один день либо один месяц).

6.2.2. В период приостановления оказания Услуг связи в пользовании Абонента остаются технологические ресурсы (абонентская линия, порт), выделенные Оператором при организации доступа к услугам связи. В связи с этим, в период приостановления оказания Услуг по вине

Абонента, оплата за абонентскую линию (резервирование порта) производится Абонентом в течение всего периода приостановления оказания Услуг, то есть до даты расторжения Договора или до даты окончания приостановления оказания Услуг в связи с устранением Абонентом допущенных нарушений, если иное не предусмотрено Договором, настоящими Правилами или тарифами Оператора.

6.3. Для получения доступа в интернет Абонент должен пополнить баланс Лицевого счета с учетом образовавшейся задолженности за резервирование порта и всех неоплаченных и предоставленных услуг по договору.

6.4 По истечении 6 (шести) месяцев с момента начала действия Принудительной блокировки Оператор регистрирует отказ Абонента от услуг, и Договор расторгается. Абонент, желающий вновь подключиться должен заключить новый Договор.

6.5. В период действия временных блокировок (добровольной или принудительной) доступ к локальным ресурсам сети (Личный кабинет) ГОРИЗОНТ сохраняется.

Приложение №2 к Правилам оказания услуг

оператора связи ООО «Горизонт»

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ «КАБЕЛЬНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ»

1. ПЕРЕЧЕНЬ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ, ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу связи «Кабельное телевидение», включающую:

- предоставление доступа к сети связи Оператора;

- предоставление в постоянное пользование Абонентской линии;

- доставку сигнала программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

1.2. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги (Пакет телеканалов), устанавливаются Оператором.

Информация о наборе Телевизионных каналов, входящих в Пакет телеканалов, размещается на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами. Оператор обеспечивает техническую поддержку Абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана. Изменение состава пакетов телеканалов и описания телеканалов при использовании Услуги не является изменением условий Договора и не требует уведомления Абонента о таких изменениях.

1.3. Зона ответственности Оператора заканчивается в точке подключения Абонентской линии к Абонентской распределительной системе.

1.3.1. Зона ответственности Оператора заканчивается в точке подключения Абонентской линии к Абонентской распределительной системе, если иное не предусмотрено соглашением сторон, либо особенностями типа подключения услуги. Точкой разграничения зон ответственности между Оператором и Абонентом в части обслуживания, ремонта и устранения неисправностей физических линий связи (Абонентской линии) является:

А) Для Абонентов, проживающих в многоквартирных домах – соединение абонентского отвода в коммутационной распределительной коробке расположенной в электрощитке или на стене общедомовой площадки МКД;

Б) Для Абонентов, проживающих в индивидуальном (частном) жилом доме – в случае присоединения Абонентской линии к линии связи Оператора, размещенной на опорах электропередач – граница ответственности оператора заканчивается в точке соединения Абонентской линии с линией связи Оператора на опоре электропередач (на столбе).

В ходе дальнейшей эксплуатации, ремонт, обслуживание и замена элементов Абонентской линии в зоне ответственности Абонента, в случае повреждения или утраты, производятся Оператором за счет Абонента.

1.4. Предоставление Услуги осуществляется с использованием аналогового вещания так и методов цифровой обработки сигнала, позволяющих на определенной радиочастоте (радиочастотном канале) транслировать сигнал одного и/или нескольких телевизионных каналов.

1.5. Для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к средствам связи сети связи Оператора используется коаксиальный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом.

1.6. Адрес, по которому предоставляются Услуги (адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования), указывается в Договоре на оказание Услуг связи.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

2.1. Доступ Абонента к сети связи Оператора может быть организован при наличии в доме и (или) подъезде дома, где расположено Помещение Абонента, незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора.

2.2. Оператор оказывает Услугу по предоставлению доступа после подписания Сторонами Договора на оказание Услуг связи, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента внесения Абонентом на свой Лицевой счет денежных средств в размере, не меньшем чем:

- стоимость Услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора, и

- Абонентская плата за 1 (один) Расчетный период.

2.3. Абонент, не являющийся собственником Помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, гарантирует на момент заключения Договора на оказание Услуг связи с Оператором наличие согласия собственника такого Помещения на оказание Услуг связи. При отсутствии согласия указанный Абонент самостоятельно отвечает перед собственником Помещения за вред, нанесенный Помещению в результате оказания

Оператором Услуги по предоставлению доступа и (или) Услуги.

2.4. Обязанность по организации в Помещении Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента, если иное не установлено соглашением Сторон.

2.5. После оказания Услуги по предоставлению доступа с целью демонстрации работоспособности Услуги Оператор производит настройку в автоматическом режиме одного телевизионного приемника, подключенного к Абонентской распределительной системе.

2.6. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив представителю Оператора в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги по предоставлению доступа мотивированную претензию в письменной форме. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, Услуга по предоставлению доступа считается принятой. Факт оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается актом о подключении. Оператор при поддержке Абонента устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.

2.7. Датой начала оказания Абоненту Услуг считается датой подписания акта о подключении. Если иное не установлено Договором на оказание Услуг связи, Оператор начинает оказание Услуг после внесения Абонентом на свой Лицевой счет денежных средств в размере не меньшем, чем размер одной Абонентской платы, при условии предварительной оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора.

2.8. В случае поступления от Абонента мотивированного отказа от принятия Услуги по предоставлению доступа, Оператор вправе в одностороннем порядке отложить дату начала оказания Услуги до момента подписания Абонентом акта о подключении.

3. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ (ОКОНЕЧНОМУ) ОБОРУДОВАНИЮ

3.1. Для пользования Услугами связи Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования (телевизионный приемник), обеспечивающее:

- прием телевизионного сигнала в диапазоне 47,5÷862 МГц без пропусков (всеволновый селектор каналов);

- прием телевизионного сигнала в стандарте цифрового вещания (кабельное) DVB-C с использованием кодеков MPEG-2 и MPEG-4

-системы цветности PAL-SEKAM;

- стандарты звука D/K-B/G -монофонического звукового сопровождения и режим «A2» - для стерео (при наличии режима «стерео» во входящем сигнале);

Телевизионные приемники предыдущих поколений, не соответствующие указанным выше требованиям, могут быть не способны воспроизводить сигналы ряда телевизионных каналов даже при условии, что характеристики сигнала данных каналов в сети оператора соответствуют действующим нормам.

Требования, предъявляемые Оператором к коаксиальному кабелю:

-Кабель должен быть широкополосным, обеспечивающим передачу сигнала в диапазоне частот от 5 до 862МГц;

-Кабель должен иметь в этом диапазоне ослабление сигнала на максимальной частоте (800 МГц) не более 22dB на 100 метров;

-Кабель должен иметь экран с плотностью оплетки не менее 32%

- допустимый наружный диаметр ~ 7мм

-допустимый минимальный радиус изгиба кабеля – 40мм

Для подключения вышеназванного кабеля к телевизионному приемнику Абонента, последний обязан использовать стандартные телевизионные разъемы, имеющие сертификат соответствия.

3.2. Использование Абонентом телевизионных приемников, не отвечающих указанным требованиям, может привести к ухудшению качества воспроизведения принимаемых сигналов либо к невозможности воспроизведения сигналов ряда Телевизионных каналов.

3.3. Обеспечение наличия Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.

3.4. Ответственность за техническое обслуживание Абонентской распределительной системы несет Абонент.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

4.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в целях публичного показа программ телевизионного вещания, для создания условий (возможности) и (или) предоставления доступа к Услуге третьим лицам с коммерческими целями без оформления отношений с Оператором;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом программы телевизионного вещания, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4.2. Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению действий, указанных в пункте 4.1 приложения №1 настоящих Правил, и уведомить об этом Оператора. В случае непринятия указанных мер Оператор оставляет за собой право

приостановить оказание Услуги Абоненту. Приостановка оказания Услуги Абоненту осуществляется после предварительного уведомления и длится вплоть до принятия Абонентом и (или) Пользователем мер по устранению причин приостановления оказания Услуги.

5. КАЧЕСТВЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

5.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365/366 (триста шестьдесят пять/триста шестьдесят шесть) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных Договором на оказание Услуг связи.

5.2. Оператор гарантирует качественные показатели оказываемых Услуг связи на ресурсах своей сети связи не хуже, чем это определено законодательством Российской Федерации, в том числе требованиями ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения». Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».

5.3. Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 98%, что соответствует 864 (восемьсот шестидесяти четырем) минутам некомпенсируемого времени Прерывания оказания Услуг связи в течение Расчетного периода.

5.4. Под прерыванием предоставления Услуги, для целей, предусмотренных настоящим разделом, понимается недоступность сигналов программ телевизионного вещания, доставляемых при предоставлении Услуги вследствие выхода из строя оборудования сети связи Оператора. Прекращение вещания отдельных Телевизионных каналов в рамках Пакета телеканалов не является Прерыванием оказания Услуг связи. Перерыв в предоставлении Услуги исчисляется с момента регистрации службой технической поддержки Оператора и заканчивается, когда предоставление Услуги Абоненту возобновлено. Компенсация предоставляется по письменному заявлению Абонента.

5.5. Допускается временное прекращение оказания Услуги или ухудшение ее качества в связи с проведением работ по плановому обслуживанию средств связи и оборудования Оператора, задействованного в оказании Услуги, расширением перечня оказываемых услуг связи, проведением ремонтных, профилактических и аварийных работ в отношении средств связи и сооружений связи при условии уведомления Оператором Абонента о возникновении указанных обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

5.6. Прерыванием оказания Услуги не являются перерывы:

- вызванные проведением планово-профилактических работ;

- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;

- вызванные неполадками в зоне ответственности Абонента, в том числе нарушением Абонентом требований к эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования;

- предусмотренные действующим законодательством и (или) условиями Договора на оказание Услуг связи.

5.7. Доступность сигнала определяется наличием сигнала программы телевизионного вещания качества на клемме абонентского отвода с субъективной оценкой не ниже «хорошо» по пятибалльной шкале оценок согласно ГОСТ Р 52023-2003. Под клеммой абонентского отвода понимается точка подключения Абонентской распределительной системы к средствам связи сети связи Оператора.

5.8. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области связи, настоящими Правилами и Договором на оказание Услуг связи, и использовании Абонентом одного телевизионного приемника без усилителей и разветвителей сигнала в помещении Абонента.

6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ УСЛУГ

6.1. Добровольная приостановление услуг кабельное телевидения

6.1.1. Абонент вправе на временное приостановление действия договора в части оказания услуг связи, по предварительному письменному заявлению, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления на срок до 6 месяцев.

6.1.2. За период Добровольной блокировки Абонентская плата по выбранному тарифному плану не начисляется, но производится начисление за резервирование порта согласно действующему прейскуранту.

6.1.3. Возобновление оказания услуг связи осуществляется по письменному заявлению Абонента поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг при оплате за подключение абонентского отвода к сети связи кабельного телевидения, по действующим на момент предоставления такого подключения, тарифам, а также оплаты услуг за резервирование абонентской линии в течение всего периода приостановления оказания услуг. При этом Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг. После возобновления оказания Услуг и без предварительного письменного уведомления Оператора услуги считаются фактически предоставленными и принятыми абонентом, претензии по перерасчету и качеству работ не принимаются.

6.2. Принудительное приостановление услуг кабельного телевидения

6.2.1. Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту путем отключения абонентского отвода от сети связи кабельного телевидения, в случае исчерпания средств на Лицевом счете Абонента, нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях установленных законодательством Российской Федерации, до момента устранения Абонентом такого нарушения на срок до 6-ти месяцев.

6.2.2. Возобновление оказания услуг связи осуществляется не позднее 3-х рабочих дней с момента оплаты за подключение абонентского отвода к сети связи кабельного телевидения, по действующим на момент предоставления такого подключения, тарифам, а также оплаты услуг за резервирование порта в течение всего периода приостановления оказания услуг (принудительной блокировки), и иных расходов Оператора, связанных с такими приостановлением услуг.

6.2.3. В случае неустранения Абонентом указанных нарушений по истечении 6 месяцев Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Абонентом.

Приложение №3 к Правилам оказания услуг
оператора связи ООО «Горизонт»

УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ВЛАДЕНИЯ И/ИЛИ ПОЛЬЗОВАНИЯ (АРЕНДЫ) ОБОРУДОВАНИЕМ

1. В целях оказания услуг связи по Договору, Оператор может, на свое усмотрение, предоставить Абоненту оборудование – Абонентское устройство или другое подобное оборудование, необходимое для осуществления подключения Абонента к сети передачи данных Оператора во временное владение и/или пользование (аренду). Такое предоставление Оборудования может осуществляться как за дополнительную плату, так и на безвозмездной основе на усмотрение Оператора.
2. Факт предоставления Оборудования во временное владение и/или пользование (аренду) фиксируется в Договоре и/или дополнительном соглашении к Договору, Абонент принимает Оборудование по акту-приема передачи и, если оборудование предоставляется на возмездной основе, оплачивает стоимость аренды.
3. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Договором/Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим разделом Правил, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые п. 7.19 настоящих Правил.
4. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.
5. Детальный перечень и полная комплектация передаваемого Оператором Абоненту во временное владение и/или пользование (аренду) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки оборудования, подписываемом обеими Сторонами при заключении Договора.
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА при передаче Абоненту оборудования во временное владение и/или пользование (аренду):
6.1. Оператор обязан передать Оборудование Абоненту по Акту сдачи-приемки Оборудования в состоянии, отвечающем условиям Договора.
6.2. Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки Оборудования при возврате Абонентом неисправного Оборудования, Оборудования в неполной комплектации и (или) в ненадлежащем техническом состоянии, а также при его утрате, выставив Абоненту соответствующий счёт.
6.3. Требовать от Абонента оплаты аренды оборудования, в случае предоставления последнего Абоненту во временное владение и/или пользование (аренду) на платной основе.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА при получении от Оператора оборудования во временное владение и/или пользование (аренду):
7.1. Абонент обязуется использовать предоставляемое Оператором Оборудование в соответствии с его прямым назначением, не модифицировать никаким образом, не производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт Оборудования силами третьих лиц, без согласования с Оператором.
7.2. В случае предоставления Оператором оборудования во временное владение и/или пользование (аренду) на платной основе, своевременно производить оплату аренды оборудования в установленные сроки.
7.3. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, продавать, передавать свои права и обязанности на Оборудование третьим лицам, предоставлять в безвозмездное пользование, отдавать в залог.
7.4. Абонент обязан обеспечить необходимые условия для нормальной работы Оборудования, в том числе предоставить электропитание, и обеспечить выполнение условий эксплуатации Оборудования в соответствии требованиями настоящих Правил, если другое не указано в инструкции по эксплуатации Оборудования.
7.5. При расторжении Договора или дополнительного соглашения на предоставление Абоненту права временного пользования и/или владения (аренды) Оборудования, Абонент обязуется возвратить Оператору Оборудование в день прекращения действия Договора или дополнительного соглашения на предоставление Абоненту права временного пользования и/или владения (аренды) Оборудования, передав Оборудование в полной комплектации, в исправном состоянии, с учетом нормального износа.
7.6. При расторжении Договора или дополнительного соглашения на предоставление Абоненту права временного пользования и/или владения (аренды) Оборудования Стороны подписывают Акт сдачи-приёмки Оборудования.
7.7. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п.7.5 настоящих Правил, Абонент возмещает Оператору стоимость оборудования.
7.8. В случае невозврата и (или) неисправности, а равно утраты товарного вида возвращаемого Оборудования, утраты Оборудования, оплатить Оператору сумму компенсации, равную стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки Оборудования.
8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА АРЕНДУЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ в случае предоставления Оборудования на платной основе:
8.1. Стоимость арендной платы за Оборудование указана в Прейскуранте.
8.2. Обязанность Абонента по оплате арендной платы считается исполненной со дня поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.
8.3. Истребование задолженности Абонента, возникшей вследствие неоплаты арендных платежей или счетов, выставляемых Оператором за временное пользование и/или владение (аренду) Оборудования, осуществляется в порядке списания средств с лицевого счета абонента, либо в судебном порядке в соответствии с Законодательством Российской Федерации.
9. Срок временного владения и/или пользования (аренды) Оборудованием:
9.1. Оборудование предоставляется во временное владение и/или пользование (аренду) на весь период действия Договора.
9.2. Началом срока временного владения и/или пользования (аренды) Оборудования является день подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Оборудования, окончанием срока – день прекращения действия Договора.
9.3. Оператор гарантирует, что на день передачи Абоненту Оборудование является собственностью Оператора, не обременено обязательствами, а именно: не заложено, не сдано в аренду, не находится под арестом и не обременено правами третьих лиц. В течение всего срока временного владения и/или пользования (аренды) Оборудование остается собственностью Оператора.
10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ АРЕНДЫ ОБОРУДОВАНИЯ:

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия владения и/или пользования (аренды)Оборудования. Указанные изменения публикуются на Официальном сайте Оператора с указанием причин изменений.
10.2. Абонент вправе в течение 14 (четарнадцати) календарных дней со дня опубликования изменений отказаться от принятия изменений и расторгнуть дополнительное соглашение к Договору, направив Оператору соответствующее письменное заявление. В таком случае Абонент обязан вернуть Оборудование Оператору в день расторжения дополнительного соглашения.
Изменения считаются вступившими в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня размещения на Официальном сайте Оператора изменений при неполучении Оператором письменного заявления Абонента об отказе от аренды Оборудования.

11. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО АБОНЕНТУ ВО ВРЕМЕННОЕ ВЛАДЕНИЕ И/ИЛИ ПОЛЬЗОВАНИЕ (АРЕНДУ)
11.1. Гарантийное обслуживание Оборудования, предоставленного Абоненту во временное пользование (аренду), осуществляется в течение одного года с момента передачи Оборудования Абоненту, начиная с даты, указанной в Акте приемки-сдачи Оборудования, но не дольше гарантийного срока, заявленного производителем Оборудования и при условии предъявления Абонентом Акта сдачи-приёмки Оборудования. Оператор оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании в случае непредоставления Абонентом Акта сдачи-приемки Оборудования, или если информация в нём будет неполной, неразборчивой.
Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования необходимым для оказания Услуг требованиям.
11.2. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку и настройку Оборудования.
11.3. Случаи, на которые гарантия не распространяется:
• механические повреждения Оборудования;
• нарушение целостности заводской пломбы;
• изменение версии программного обеспечения Оборудования Абонентом самостоятельно или силами третьих лиц;
• несоблюдение условий эксплуатации Оборудования, включая использование не по назначению;
• стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля Оператора;
• попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
• ремонт или внесение конструктивных изменений в Оборудование самостоятельно Абонентом или третьими лицами;
• подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным Техническим Стандартам.
11.4. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Абонента.
11.5. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности, замена Оборудования осуществляется за счёт оператора.

<u>РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:</u>

ООО «Горизонт»
Юридический адрес:155047, Ивановская обл. г. Тейково, Ул. Красноармейская 2-я, д. 82, тел. (49343)2-25-90
ИНН 3704000411 **КПП** 370401001 ОГРН 1023701326263
р/сч 40702810117040100017 Отделение № 8639 Сбербанка России г. Иваново
БИК 042406608 к/сч 30101810000000000608